

Politika e Privatësisë

NJOFTIM PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

SI I PËRDORIM TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

Ky dokument informues mbi mbrojtjen e privatësisë përshkruan mënyrën se si Klinika “Starmed Hospital” mbledh, përdor dhe mbron të dhënat tuaja personale. Ai është i aplikueshëm për informacionin e mbledhur në raport me:

- Individë që paraqesin ankesa mbi përpunimin e të dhënave të tyre personale;
- Subjekte që kërkojnë informacion, konsulencë ose shërbime të ngjashme;
- Vizitorët e faqes sonë zyrtare të internetit;
- Aplikantët për punësim, punonjësit aktualë dhe ish-punonjësit.

TRAJTIMI I ANKESAVE NË KLINIKEN “Starmed Hospital”

Çdo ankesë e paraqitur protokollohet dhe përpunohet nga një person i autorizuar, i cili ka nënshkruar më parë një deklaratë konfidencialiteti dhe është i njohur me rregulloret e brendshme për mbrojtjen e të dhënave personale. Përdorimi i të dhënave të marra bëhet vetëm për qëllime të shqyrtimit të ankesës dhe vlerësimit të cilësisë së shërbimeve të ofruara nga Klinika “Starmed Hospital”.

Dosjet që përmbajnë të dhëna personale ruhen në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe politikat e brendshme të ruajtjes së të dhënave.

PËRDORUESIT E SHËRBIMEVE TË KLINIKES “Starmed Hospital”

Klinika “Starmed Hospital” ofron shërbime shëndetësore dhe administron të dhënat personale të klientëve për të siguruar shërbimin e kërkuar. Këto të dhëna mund të përdoren gjithashtu për qëllime të lidhura ngushtë me nevojat e klientit, si për shembull: ndjekja e kënaqësisë së tyre pas marrjes së një shërbimi.

VIZITORËT E FAQES SË INTERNETIT TË KLINIKA “Starmed Hospital”

Faqja zyrtare e Klinikës “Starmed Hospital” shërben si një platformë për informim dhe ndërveprim me klientët. Ajo mundëson, ndër të tjera, aplikimin për punë, për karta klienti dhe pjesëmarrjen në sondazhe të kënaqësisë.

Sistemi mbledh të dhëna standarde të navigimit, si klikimet në artikuj ose seksione të faqes. Këto të dhëna përpunohen për qëllime statistikore, pa identifikuar personalisht vizitorët. Nuk bëhet përpjekje për identifikim dhe nuk përdoren mjete të palëve të treta për gjurmim të të dhënave personale.

Kur kërkohet informacion personal përmes faqes, përdoruesit do të njoftohen dhe do t’u jepet informacion i qartë mbi qëllimin e përpunimit.

APLIKANTËT, PUNONJËSIT DHE ISH-PUNONJËSIT

Informacioni personal i dhënë gjatë procesit të aplikimit për punësim në Klinikën “Starmed Hospital” përdoret për qëllime të rekrutimit dhe për analizim statistikor të këtij procesi. Të dhënat e aplikantëve të pasuksesshëm ruhen për 12 muaj dhe më pas fshihen ose asgjësohen. Për ish-punonjësit, Klinika “Starmed Hospital” ruan dosje të punësimit që përmbajnë informacion të rëndësishëm, në përputhje me Kodin e Punës dhe rregulloret e brendshme. Të dhënat ruhen të sigurta dhe përdoren vetëm për qëllime të përcaktuara qartë.

E DREJTA E AKSESIT NË TË DHËNAT PERSONALE

Çdo individ ka të drejtë të kërkojë akses në të dhënat e tij personale në përputhje me ligjin për mbrojtjen e të dhënave. Për këtë qëllim, kërkesa duhet të bëhet me shkrim dhe të drejtohet pranë Drejtorisë së Marrëdhënieve me Jashtë në adresën starmedhospital1@gmail.com. Nëse është e mundur, kërkesa mund të trajtohet edhe në mënyrë joformale – për shembull përmes komunikimit telefonik. Subjektet kanë gjithashtu të drejtën të kërkojnë korrigjimin e të dhënave në rast se përmbajnë pasaktësi.

PËRDORIMI DHE PËRHAPJA E TË DHËNAVE

Të dhënat personale nuk përhapen pa pëlqimin paraprak të subjektit. Megjithatë, në raste të veçanta si hetimet e ankesave, të dhënat mund të ndahen me autoritetet përkatëse.

Për më shumë informacion mbi:

Marrëveshjet për shkëmbim informacioni;

Raste kur lejohet përhapja pa pëlqim, si në rastin e parandalimit të krimeve ose për statistika anonime;

Procedurat e mbledhjes dhe përpunimit të të dhënave nga personeli;

Mekanizmat e kontrollit për saktësinë dhe përditësimin e informacionit,

ju lutemi kontaktoni Klinika “Starmed Hospital”.

FAQET E TJERA TË INTERNETIT

Ky njoftim përfshin vetëm politikat e privatësisë së faqes zyrtare të Klinikës “Starmed Hospital”. Ju këshillojmë të lexoni deklaratat përkatëse të privatësisë në çdo faqe tjetër që vizitoni përmes lidhjeve të jashtme.

ANKESAT DHE PYETJET

Klinika “Starmed Hospital” synon të respektojë standardet më të larta në trajtimin e të dhënave personale. Ankesat dhe sugjerimet mbi politikat tona janë të mirëpritura dhe trajtohen me seriozitetin e duhur.

SI TË NA KONTAKTONI

Për çdo informacion në lidhje me këtë politikë ose mënyrën si ne trajtojmë të dhënat tuaja personale, mund të na shkruani në adresën starmedhospital1@gmail.com.

POLITIKA E SIGURISË SË INFORMACIONIT

Klinika “Starmed Hospital” përpunon të dhëna që përmbajnë informacion sensitiv për të përmbushur funksionet e saj institucionale. Siguria e këtij informacioni është thelbësore dhe për këtë qëllim ndërmerren masa teknike, organizative dhe ligjore për të parandaluar çdo akses, modifikim ose përdorim të paautorizuar.

Stafi i Klinikës “Starmed Hospital” është i detyruar të ruajë konfidencialitetin dhe i nënshtrohet trajnimeve të vazhdueshme për të garantuar zbatimin e përgjegjësive të tyre ligjore. Zbatimi i politikave të sigurisë monitorohet në mënyrë të rregullt.

Drejtore Ekzekutive

Dr.Entela Qose